

## Istruzioni per il pagamento e l'avvio della ricarica

Esistono due possibilità, molto diverse tra loro, consigliamo di leggere quanto segue con attenzione:

### TARIFFA AGEVOLATA OFFERTA DA SOLAND E CALCOLATA A FASCE ORARIE

L'unica possibilità per usufruire delle tariffe agevolate a fasce orarie è seguire la seguente procedura:

- 1** Prima di collegare il connettore di ricarica al veicolo, **scansiona il Codice QR** del connettore di ricarica che intendi utilizzare, oppure apri con il tuo smartphone la pagina web [www.ev-pay.it/soland/](http://www.ev-pay.it/soland/).  
*Per scansionare il Codice QR, puoi utilizzare un qualsiasi QR Code Reader o la fotocamera dello Smartphone.*
- 2** Segui le istruzioni mostrate dalla pagina che si apre sullo Smartphone. Dovrai inserire un metodo di pagamento e **preautorizzare il pagamento**.  
*Scrivi con attenzione il tuo indirizzo e-mail, ti invieremo una e-mail per monitorare la ricarica ed arrestarla.*
- 3** Dopo aver completato il pagamento con lo Smartphone, collega il connettore di ricarica al tuo veicolo **entro 1 minuto**.  
*Se la ricarica si avvia regolarmente, ti invieremo subito una e-mail contenente un link per monitorare la ricarica ed arrestarla al termine.*

### ROAMING CON ALTRI SERVICE PROVIDER

Il punto di ricarica è in Roaming con molti altri Service Provider, per cui puoi continuare ad utilizzare il sistema (tessera o App) che già utilizzi presso altre colonnine pubbliche.

La tariffa di ricarica è decisa dal Service Provider che utilizzi per avviare la ricarica e non è in alcun modo collegata alle tariffe a fasce orarie di cui sopra.

*Esempi di alcuni Service Provider in Roaming:*



Se la ricarica non si avvia entro 1 minuto, sarà necessario scollegare il connettore dal veicolo, riporlo sulla colonnina, attendere un paio di minuti e ripetere l'operazione dall'inizio.

Si prega di non sostare oltre il tempo strettamente necessario alla ricarica del veicolo, si potrebbero applicare penalità di sosta.